

## **GARANTIEBESTIMMUNGEN DER MIKKA GMBH**

*(Freiwillige Herstellergarantie für MIKKA Produkte)*

Für MIKKA Monitore (Hauptgeräte) gilt eine Garantiedauer von 3 Jahren ab dem erstmaligen Verkauf des Produkts im Neuzustand durch die MIKKA GmbH oder durch einen autorisierten Fachhändler an einen kaufenden Unternehmer (in der Folge „Kunde“ genannt). Für mitgeliefertes Zubehör, Netzteile (sowohl interne als auch externe), Kabel und Fernbedienungen gilt eine eingeschränkte Garantiedauer von 1 Jahr. Die MIKKA GmbH als Inhaberin der eingetragenen Marke MIKKA ist die Garantiegeberin (in der Folge „MIKKA“ genannt).

MIKKA gewährleistet, dass die Produkte in diesem Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Mängel, die trotz ordnungsgemäßer Verwendung innerhalb des Garantiezeitraumes auftreten und auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, werden von MIKKA unentgeltlich in Übereinstimmung mit den nachstehenden Garantiebestimmungen behoben.

### **1. Anmeldung von Ansprüchen & Warranty Seals**

Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die Rechnungsnummer, Artikelnummer, Seriennummer und eine detaillierte Fehlerbeschreibung des betroffenen Produkts zusammen mit der Originalrechnung oder einer entsprechenden Kaufbestätigung vorlegen.

- Die Seriennummer am Gerät muss vollständig lesbar sein.
- Die Siegel am Produkt müssen unbeschädigt sein (Warranty Seal auf der Rückseite des Monitors). Geräte mit beschädigten oder entfernten Warranty Seals werden ausschließlich kostenpflichtig repariert.
- Lehnt der Kunde eine kostenpflichtige Reparatur ab, hat er die Abholung der Ware auf eigene Kosten zu veranlassen. Ergeht innerhalb von 6 Wochen nach der schriftlichen Mitteilung über die Ablehnung keine Transportveranlassung durch den Kunden, ist MIKKA berechtigt, das Gerät dauerhaft und kostenfrei zu entsorgen.

### **2. Art der Garantieleistung**

Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl von MIKKA durch Reparatur, Austausch mangelhafter Teile oder den Austausch des gesamten Gerätes. MIKKA behält sich das Recht vor, die Art der Garantieleistung nach eigenem Ermessen zu bestimmen. Der Austausch von Produkten oder Produktteilen kann durch ein gleiches oder gleichwertiges Produkt erfolgen, welches in seiner Funktionalität dem ursprünglichen Produkt entspricht, jedoch nicht zwingend fabrikneu sein muss. Weitergehende Ansprüche des Kunden aus dieser Garantie sind ausgeschlossen.

### **3. Werkstättenvorbehalt**

Garantie-Reparaturen dürfen ausschließlich von MIKKA selbst ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern, unautorisierten Werkstätten oder dem Kunden selbst durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung gegen MIKKA. Eine Garantieleistung kann nur erbracht werden, wenn das betroffene MIKKA Produkt bisher ausschließlich an MIKKA zur Reparatur übergeben wurde. Schäden, die auf Serviceleistungen oder Veränderungen zurückzuführen sind, die nicht von MIKKA erbracht wurden, sind von dieser Garantie vollständig ausgeschlossen.

### **4. Eigenmächtige Veränderungen**

Mängel und Schäden jeglicher Art, die durch am Produkt vorgenommene Veränderungen entstehen, welche von MIKKA vorab nicht ausdrücklich schriftlich genehmigt wurden, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.

#### **Bankverbindung Österreich**

Bank Sparkasse Oberösterreich  
Konto 00 000 236 605  
BLZ 20 320  
SWIFT ASPKAT2L  
IBAN AT632032000000236605

#### **Bankverbindung Deutschland**

Bank Sparkasse Passau  
Konto 8 875 940  
BLZ 74 050 000  
SWIFT BYLADEMIPAS  
IBAN DE067400000008875940

## 5. Garantiausschlüsse

Von der Garantieleistung ausdrücklich ausgenommen sind:

- Schäden infolge normaler Abnutzung und natürlichen Verschleißes. Regelmäßige Wartungsarbeiten sowie kosmetische Serviceleistungen sind von der Garantie nicht erfasst. Der äußere Zustand des Monitors (z. B. Kratzer auf der Gehäusescheibe oder dem Display) wird im Zuge einer Garantiereparatur nicht in den Originalzustand versetzt.
- Transport- und Fahrtkosten sowie Kosten, die durch den Auf- und Abbau des Gerätes entstanden sind.
- Schäden durch missbräuchliche, unsachgemäße oder zweckentfremdete Verwendung, fehlerhafte Handhabung und falsche Installation, insbesondere bei Missachtung der von MIKKA mitgelieferten Gebrauchsanweisung.
- Schäden, die durch Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, Stromschwankungen, Ausfall der Stromversorgung, unzureichende Belüftung, Transportschäden, Computerviren oder fehlerhafte Software anderer Hersteller entstanden sind.
- Schäden, die durch den kombinierten Einsatz mit Produkten oder Zubehörteilen entstehen, die nicht von MIKKA stammen.
- Für die Behebung von Schäden, die nicht von dieser Herstellergarantie gedeckt sind, hat der Kunde die jeweils angefallenen Überprüfungs-, Service- und Arbeitsleistungskosten vollständig zu übernehmen.

## 6. Haftungsausschluss bei Höherer Gewalt

Für Schäden am zum Service übernommenen MIKKA Produkt oder für Verzögerungen bei der Durchführung der Garantieleistung, welche auf höhere Gewalt (z. B. Feuer, Hochwasser, Streiks, behördliche Sperren, Krieg etc.) zurückzuführen und damit nicht von MIKKA beeinflussbar oder verschuldet sind, wird von MIKKA keine Haftung übernommen.

## 7. Produktbezogene Übertragbarkeit

Diese Garantie ist produkt- und seriennummernbezogen. Sie kann innerhalb der verbleibenden Garantiezeit von jeder unternehmerisch tätigen Person, die das Gerät nachweislich legal erworben hat, unter den gleichen Bedingungen in Anspruch genommen werden.

## 8. Verhältnis zu gesetzlichen Rechten & Haftungsbegrenzung

Die gesetzlichen Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung (insbesondere die gesetzliche Gewährleistung gegenüber dem jeweiligen Verkäufer aus dem Kaufvertrag) werden durch diese freiwillige Garantie nicht berührt oder eingeschränkt. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes zwingend vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers aus dieser Garantie auf die in diesen Bestimmungen genannten Punkte.

## 9. Ausschluss von Folgeschäden und Datenverlust

Die Garantie umfasst ausschließlich die Behebung von Fehlern am Produkt selbst. MIKKA haftet im Rahmen dieser freiwilligen Garantie nicht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Ausfallzeiten, Betriebsunterbrechungen oder sonstige Folgeschäden, die durch die Mangelhaftigkeit des MIKKA Produkts beim Kunden entstehen. Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder die Wiederherstellung von Daten, Datenträgern oder an den Monitor angeschlossenen Zusatzgeräten. Der Kunde ist selbst für eine ordnungsgemäße Datensicherung verantwortlich.

### Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich  
Konto 00 000 236 605  
BLZ 20 320  
SWIFT ASPKAT2L  
IBAN AT63203200000236605

### Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau  
Konto 8 875 940  
BLZ 74 050 000  
SWIFT BYLADEMIPAS  
IBAN DE067400000008875940

## 10. Displays & Pixelfehler

Bei Displays und LCD-Panels sind bei eventuell auftretenden Pixelfehlern die international anerkannten Bestimmungen der ISO-Norm 9241-307, Pixelfehlerklasse II, anzuwenden. Pixelfehler innerhalb der durch diese Norm tolerierten Grenzwerte stellen keinen Materialfehler dar und begründen keinen Garantieanspruch.

## **/ Ende der GARANTIEBESTIMMUNGEN**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Linz  
Rechtsform: GmbH  
UID.: ATU66290024  
Firmenbuchnummer: FN35521w

Lieferdatum = Rechnungsdatum, sofern nicht anders angegeben.

Es gelten die AGB der Firma MIKKA GmbH, einzusehen unter  
<https://mikka.com/de/Support/Unser-Service#Downloads>

### Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich  
Konto 00 000 236 605  
BLZ 20 320  
SWIFT ASPKAT2L  
IBAN AT632032000000236605

### Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau  
Konto 8 875 940  
BLZ 74 050 000  
SWIFT BYLADEMIPAS  
IBAN DE0674000000008875940